

Bright Solutions verlangt 100-prozentige Sicherheit bei Cloud-Backup

„Backup2Net ist wie eine Versicherung“

Vertrauenswürdigkeit war für Manuel Pistner das A&O bei der Suche nach einem Cloud-Backup-Anbieter. Die Sicherheit ihrer Geschäftsdaten ist existenziell für die Bright Solutions GmbH, denn sie sind ein wichtiges Wirtschaftsgut der Internetagentur aus Darmstadt. Mit Backup2Net fand der Firmengründer genau die Lösung, die seine Forderungen erfüllte: „Die Daten müssen verschlüsselt in einem Rechenzentrum in Deutschland liegen und zu 100 Prozent sicher sein, so dass ich mich nicht mehr um Backups kümmern muss.“



Manuel Pistner, Geschäftsführer Bright Solutions GmbH:

„Ich bin sehr zufrieden mit Backup2Net. Diese Lösung ermöglicht eine sorgenfreie Datensicherung - keiner braucht sich mehr um irgendetwas zu kümmern. Sie ist preiswert, sicher und sowohl unsere Kunden als auch ich haben die Gewissheit, dass die Daten in Deutschland sind. Das ist wie eine Versicherung.“

Bright Solutions entwickelt individuelle Webanwendungen und mobile Apps zur Optimierung von Geschäftsprozessen seiner Kunden. Häufige Anwendungsfälle sind Apps für Zeiterfassung, Vertrieb, Spiele, Messen und dazu auch immer das Backend, um die Daten auszuwerten und speichern zu können.

Messe-Apps als Renner

Für Suzuki entwickelte Bright Solutions eine App für die IAA, mit der Interessenten auf dem iPad die Fahrzeuge der neuen Kampagne ansehen, durch die Modelle scrollen, Farben ändern etc. konnten. Anfragen wurden direkt über die App erfasst und über das Backend nachverfolgt. Für einen Leuchtreklamen-Hersteller wurde eine Augmented Reality App bereitgestellt: Die Besucher der Viscom konnten über ein iPad den Namenszug ihrer Firma als Leuchtreklame virtuell an die Wand

projizieren - eine Funktion, die Vertriebsprozesse effizienter gestalten lässt. „Die App war der Renner auf der Messe“, so Pistner.

Mit der auf Drupal basierenden Open-Source ERP Software Erpal bietet Bright Solutions Dienstleistungsunternehmen eine webbasierte Projektmanagement-Lösung, die es ermöglicht Prozesse zu zentralisieren und zu automatisieren. Und mit einer für Krupion erstellten Kreuzworträtsel-App, die bereits weit über 250.000 Anhänger gefunden hat, machte Bright Solutions das Geschäftsfeld der Firma erstmals mobil.

Suche nach Cloud-Dienstleister

Durch das Wachstum des Datenvolumens wurde auch das Thema Backup immer drängender. Während die Geschäftsdaten zunächst über zwei externe Festplatten gesichert wurden, erfolgte das Backup später über ein NAS - doch auch das erwies

sich im Handling schnell als unpraktisch. Schließlich war Pistner es leid, ständig viel Zeit in das Erstellen und Aufbewahren der Backups zu investieren und machte sich auf die Suche nach einem Cloud-Dienstleister. Dabei stieß er auf Backup2Net von der Concat AG.

„Ich will mich um nichts mehr kümmern müssen.“ Das war die Vorgabe von Manuel Pistner. Drei Topkriterien hatte er definiert: 1. Der Anbieter sollte einen Ansprechpartner in der Nähe von Bright Solutions haben. 2. Alle Daten sollten strikt ver-

Nr.	Backupsatz	Backupzeit	Neue (Größe)	Geänderte (Größe)	Gelöschte (Größe)	Dateien	Datengröße (Gepackt)	Aufbewahrungszeit	Status
1	Backup-Backup	03.02.14 00:29:54 - 03.02.14 03:21:19	11120 (16.60 MB)	0 (0 Bytes)	10960 (16.27 MB)	15340	570.30 MB (80.68 MB)	21 Tage	OK
2	Backup-3 von Backup	03.02.14 02:05:54 - 03.02.14 07:45:41	7 (2.84 GB)	10 (31 KB)	0 (0 Bytes)	90	215.52 GB (115.68 GB)	21 Tage	OK
3	Backup	02.02.14 22:59:54 - 02.02.14 23:15:40	4 (44 KB)	24 (111.97 MB)	0 (0 Bytes)	41208	6.02 GB (4.42 GB)	60 Tage	OK
4	Backup-Backup	03.02.14 00:41:43 - 03.02.14 01:17:24	40 (106 KB)	17 (321 KB)	0 (0 Bytes)	537088	102.56 GB (73.75 GB)	30 Tage	OK
5	Backup	02.02.14 23:44:49 - 02.02.14 23:45:54	1 (3 KB)	23 (2.71 MB)	0 (0 Bytes)	22689	2.33 GB (1.80 GB)	30 Tage	OK
6	Backup	02.02.14 21:06:20 - 02.02.14 21:06:34	1 (2 KB)	12 (77 KB)	1 (2 KB)	1231	7.53 MB (3.14 MB)	30 Tage	OK
7	Backup-Backup	02.02.14 21:29:56 - 02.02.14 21:30:13	1 (2 KB)	9 (47 KB)	0 (0 Bytes)	1396	8.89 MB (3.57 MB)	30 Tage	OK
8	git.brightsolutions.de	03.02.14 01:04:31 - 03.02.14 01:10:41	20 (123 KB)	23 (1.99 MB)	0 (0 Bytes)	49061	5.47 GB (4.33 GB)	14 Tage	OK
9	vm-Backup-10	02.02.14 02:00:03 - 02.02.14 04:17:54	3 (565.95 MB)	2 (6 KB)	0 (0 Bytes)	83	112.60 GB (52.81 GB)	30 Tage	OK
10	vm-Backup-11	03.02.14 01:00:17 - 03.02.14 03:16:52	1 (431.02 MB)	2 (6 KB)	0 (0 Bytes)	33	30.98 GB (18.57 GB)	30 Tage	OK

Der übersichtliche Backup-Bericht zeigt dem Kunden, dass die Sicherung der Geschäftsdaten erfolgreich durchgeführt wurde.

schlüsselt in deutschen Rechenzentren gesichert lagern. 3. Und die Daten mussten sein Unternehmen bereits verschlüsselt verlassen.

USB-Stick auf der Straße

„Hätte eine Firma gesagt ‚Wenn Sie unser Produkt wollen, melden Sie sich.‘ hätte ich ‚nein danke‘ gesagt“, erklärt Pistner. „Vertrauen ist sehr wichtig. Sensible Unternehmensdaten kann ich nicht einfach bei Amazon in die Cloud geben; das ist, als ob ich sie auf einem USB-Stick unten auf die Straße lege.“

Kein Rückspielen nötig

Seit 2013 verwendet Bright Solutions Backup2Net für die tägliche Sicherung wichtiger Geschäftsdaten mit einem Gesamtvolumen von 114 GB, die auf sieben virtuelle Linux-Server verteilt sind. Dazu gehören die Web-Server für die Entwicklung der Applikationen, die Quellcodes aus GIT-Repositories, die MySQL-Datenbanken und das ERP-System Erpal. Die Übertragung der Daten ins Rechenzentrum nach Frankfurt erfolgt nachts mittels eines VDSL-Anschlusses von 50 MBit/s.

Des Weiteren sichert Backup2Net das genannte Dateivolumen plus alle virtuellen Maschinen als komplette Images auf einen zweiten Backup-Server (NAS) in den eigenen Unternehmensräumen. Zusätzlich zu den Backups liegen die VMware-Images auf einem RAID-Array, so dass die VMs bei Ausfall eines Host-Servers direkt auf einem anderem gestartet werden können, ohne dass ein Backup zurückgespielt werden muss. Der Backup2Net-Client ist auf insgesamt acht Maschinen installiert. Als Vorhaltezeit sind sieben Tage eingestellt. Einmal am Tag erhält der Backup-Verantwortliche Sven Weidauer eine Mail mit Informationen, wie das Backup gelaufen ist.

Platten schleppen ade

Zeitersparnis, Sicherheit, Verschlüsselung und schnelle Wiederherstellbarkeit von Daten sind die wesentlichen Vorteile von Backup2Net für Bright Solutions. Niemand muss mehr eine Sicherung durchführen, sie validieren, Platten herumschleppen oder die nötige Hard- und Software administrieren. „Die Lösung ermöglicht uns eine sorgenlose Datensicherung, ohne uns um etwas kümmern zu müssen. Sie ist preis-

wert, sicher, einfach zu benutzen und ich habe die Gewissheit, dass unsere Daten in einem Rechenzentrum in Deutschland sind. Das ist wie eine Versicherung für uns und unsere Kunden“, sagt Pistner.

Im Notfall musste Backup2Net bisher nur zweimal einspringen. Als zum Beispiel ein Kunde versehentlich Daten auf seinem Webserver überschrieb, die er noch benötigte, stellte Bright Solutions die Datenbank mithilfe von Backup2Net in weniger als einer Stunde wieder her.

www.concat.de

Bright Solutions entwickelt und betreut Web-Applikationen und Mobile-Apps zur Optimierung von Unternehmensprozessen. Vom Konzept über das Design und die Umsetzung bis zur nachhaltigen Betreuung von Webprojekten und mobilen Softwareprojekten bietet das Unternehmen einen Komplettservice aus einer Hand. Dabei bedient Bright Solutions einen sehr zukunftsorientierten Markt mit Mobile-Apps für das iPhone und Android-basierte mobile Endgeräte kombiniert mit modernen Weblösungen basierend auf dem Open-Source Framework Drupal. Bright Solutions ist Acquia-Partner, ein internationales Netzwerk geprüfter Drupal-Agenturen, und Mitglied der Drupal Associaton.